

苦情の受付

もとより苦情をいただくことがないようスタッフ一同じゅうぶん注意をしておりますが、万一、施設の運営、介護のことなど、すべての点でご不満やご不便がありました時には、その苦情の対応の窓口として、施設内のもの、施設以外の公的なものがあることを施設内の掲示板などに明示してあります。

その他

この施設は「介護付有料老人ホーム」と「特定施設入所者生活介護」の届出施設となっていますから、ご入居に際しましては所定の「介護付有料老人ホーム」と「特定施設入所者生活介護」の両方の契約を締結することになります。

なお、「介護付有料老人ホーム」「特定施設入所者生活介護」の定義を要約して申しますと次のようになります。

【介護付有料老人ホーム】 常時介護の必要な10人以上の高齢者を入所させ、食事等一定の日常生活のサービスを提供し、介護をするための設備を備えた施設で、老人福祉施設以外の施設（老人福祉法）

【特定施設入所者生活介護】 有料老人ホームなどの入所者で要介護者等がケアプランに基づいて提供される介護保険の給付対象となる居宅サービス（介護保険法）

この二つの契約書はその契約に先だって施設のスタッフがじゅうぶん説明いたしますが、事前にお見せすることもできますので、ご覧になりたい方は担当のスタッフにお申しつけください。

また、この施設を現地でご覧になりたい方には、施設運営上支障のない範囲で、常時ご案内することができます。なお体験入居についてもご相談承っております。

※どのようなことでもご質問、ご相談があれば承りますので、ご遠慮なくお寄せください。

※本文中の価格は変更される場合があります。

●お問い合わせは●

社会福祉法人 常陽会 〒950-0931 新潟県新潟市南長潟8-12
TEL.025-286-4343 FAX.025-286-8805
http://www.jyouyoukai.or.jp/ E-mail info@jyouyoukai.or.jp



SUN SOPHIA
NIIGATA

新 潟 駅 前

サン・ソフィア新潟

終身介護専用施設【1階1部と
2階～4階（賃貸）】

入居のご案内

このような方々からご入居して
いただきたいと思います。

- ①介護保険法で定められた要介護認定を受けていらっしゃる方、または入居までに認定を受けることができる方。
- ②介護が必要になった時に積極的に、合理的な見地から介護施設に入居し、介護をプロの手に委ねようとする考えの方。
- ③さまざまな事情でご自宅や他の介護施設で介護をうけることが困難な方。
- ④ご入居後、他の入居者に危害や多大な迷惑をかけないと思われる方。
- ⑤私たちの施設の介護方針に賛同してくださる方。